**附件2**

广东石油化工学院

**2023**年硕士研究生招生调剂远程网络复试平台操作指南（考生版）

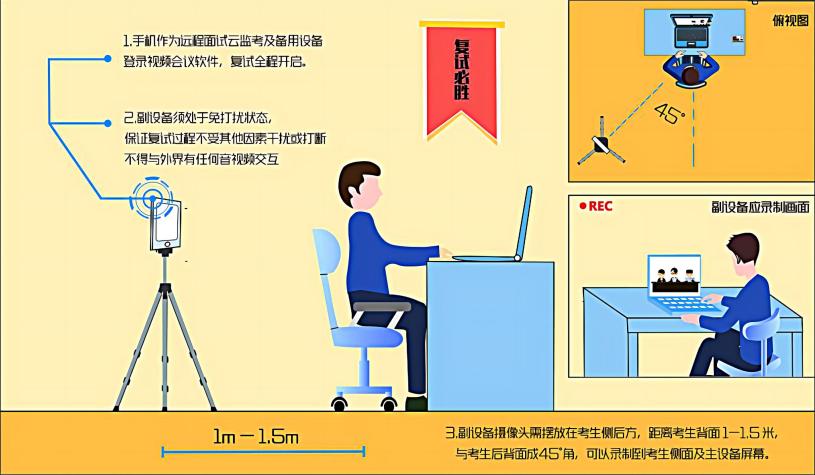
**一、所需硬件、软件及环境要求**

（一）“双机位”硬件要求

主机位用于面试，建议使用笔记本电脑或台式机（须配有摄像头、麦克风、音响功能，不能使用耳机耳塞等头戴式设备），置于考生正前方，全程清晰显示考生面容以及双手。放置电脑的桌面不能有书本资料等其他物品，注意保证考试过程中设备有足够的电量。

辅机位用于监控面试环境，一般使用智能手机或者平板，置于考生侧后方呈45°角1-2米处（建议配备手机支架），须全程清晰显示考生、主镜头屏幕和四周环境；**辅机位的设备须关闭音频，防止回音影响复试**，如果使用手机作为辅机位，须设置为“免干扰模式”，关闭一切软件，注意保证考试过程中设备有足够的电量。

主辅机位放置示意图如下：



（二）复试平台软件要求

远程复试平台以**两个腾讯会议双平台模式**进行：

1.考生需准备**两个腾讯会议账号**分别登陆主机位（用于面试）和辅机位（用于监控）设备；

2.考生要提前安装最新版腾讯会议客户端并熟练操作。

（三）网络环境要求

准备有线、无线（WIFI）、4G/5G网络等至少两种以上网络条件，确保网络良好且资费（或流量）充足。建议电脑优先使用有线网络，手机优先使用4G/5G网络或单独使用的WIFI。

（四）场所环境要求

1.复试房间要求：选择安静、整洁、光线明亮的单人场所作为考场，考试过程中禁止其他人员进出并不得有其他额外声音，若有违反，视同作弊；考场内不得有任何与复试相关的参考资料及其他物品（包含但不限于文字、图片、音频、视频等）；

2.考试用桌：考试用桌桌面除了考试使用的电脑、键盘、鼠标外，不得放置其他物品；

3.复试期间视频背景必须是真实环境，不允许使用虚拟背景、更换视频背景等；

4.考场内不得有任何摄像录像设备、音频录制设备等电子设备，复试前应关闭“双机位”（复试使用的电脑和手机）的所有无关软件，禁止录音、录像、拍照、截屏、录屏及进行网络直播，禁止以任何形式传播复试相关内容，一经查实即以作弊论处，取消录取资格、学籍并追究相关责任。

（五）其他要求

1.复试期间过程中，考生须正对主机位摄像头，坐姿端正，保证视频呈现清晰的面部和双手图像，**整个面试过程中，考生不得触碰电脑、键盘、鼠标等设备。**不化浓妆，不戴饰品，不戴口罩，头发不得遮住面部，露出双耳，不得佩戴耳机；

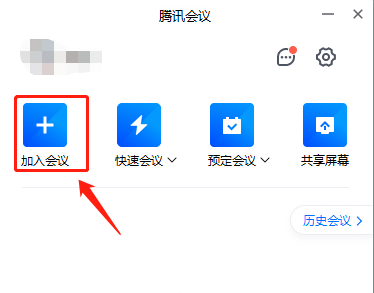
2.复试全程考生应保持注视摄像头，视线不得离开，不得离开座位。复试期间不得以任何方式查阅资料。如院系有特殊规定，以院系要求为准。

**二、复试平台的安装和使用**

（一）在主机位和辅机位分别下载安装最新版腾讯会议客户端；

（二）主机位入会要求

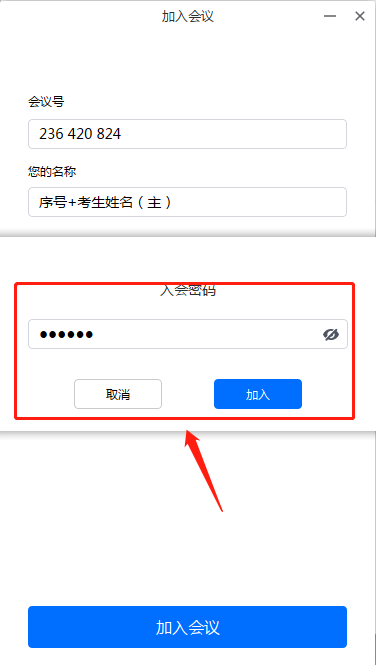
1.输入会议号（9位数字）、参会密码（6位数字）、修改名称为“序号+考生姓名（主）”、入会时间，以上信息由报考院系提供；

2.入会后考生禁止使用虚拟背景，全程开启麦克风和摄像头；

3.以下为操作示意图

（1）点击加入会议；

（2）输入会议号，修改名称为“**序号+考生姓名（主）**”，勾选下面音频、摄像头和麦克风选项，之后点击“加入会议”；

（3）输入参会密码（6位数字）后加入；

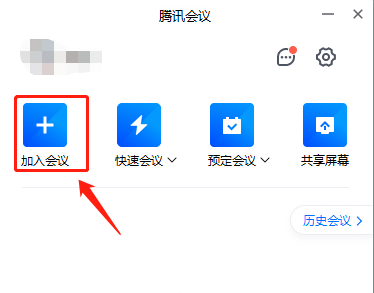
（4）进入候考室等待主持人邀请入会。



（三）辅机位入会要求

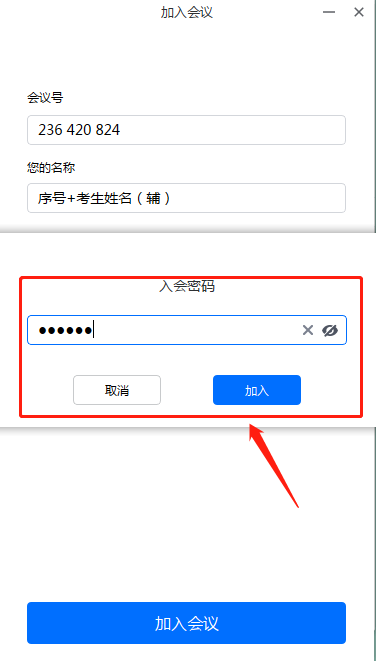
1.**登陆第二个腾讯会议账号**，输入会议号（9位数字）、参会密码（6位数字）、修改名称为“序号+考生姓名（辅）”、入会时间，以上信息由报考院系提供（**注意主机位和辅机位均进入同一个会议号**）；

2.入会后考生禁止使用虚拟背景，**全程开启摄像头，关闭音频；**

3.以下为操作示意图

（1）点击加入会议；

（2）输入会议号，修改名称为“**序号+考生姓名（辅）**”，只开启摄像头选项（**注意关闭音频，防止回音影响复试**），之后点击“加入会议”；



（3）输入参会密码（6位数字）后加入；

（4）进入候考室等待主持人邀请入会。（**注意关闭音频**）



（四）腾讯会议麦克风和视频的标识

未连接麦克风1.未连接麦克风，点击启动麦克风；

麦克风静音

2.麦克风已静音，点击打开麦克风；

麦克风打开

3.麦克风已打开，点击后静音；

未开启视频

4.摄像头已关闭，点击后打开摄像头；

摄像头打开5.摄像头已打开，点击后关闭摄像头，面试时禁止使用虚拟背景，且将人体胸部及以上部位显示于画面中，两手置于胸前。

（五）面试结束后，主机位和辅机位要立即退出会议，不得再次申请入会。

**三、参加远程网络复试需准备的材料**

（一）本人有效的二代居民身份证；

（二）初试准考证（可在中国研究生招生信息网下载）；

（三）《诚信复试承诺书》；

（四）黑色签字笔和空白A4纸一张；

（五）报考院系要求准备的其他考试用品。

**四、远程网络复试的流程**

（一）远程复试前，将复试指引中所需要的政治审查的材料原件的扫描版或者照片发到报考院系指定邮箱，进行资格审查；

（二）报考院系将于正式复试前进行一次模拟面试，具体情况由报考院系通知；

（三）报考院系复试秘书在正式复试前将腾讯会议房间号、密码、考生序号、面试时间以短信或者电话形式通知考生；

（四）正式复试当天，考生等待复试秘书短信或者电话通知，以腾讯会议房间号、密码进入候考室，提前修改好名称，“序号+考生姓名（主）”、“序号+考生姓名（辅）”，提前调试好主辅机位设备和位置要求，等待复试秘书准入后进入考场；

（五）进入考场后，检查主机位是否均开启麦克风和摄像头，辅机位是否开启摄像头和关闭音频，**随后使用辅机位摄像头绕考场一周**；

（六）考生需向主机位摄像头逐一展示身份证、初试准考证、诚信复试承诺书、空白A4纸正反面（每个展示时间为3-5秒），并口述：**我已熟知诚信复试承诺书的内容并签字确认，我郑重承诺严格遵守各项内容，承诺人：**XXX**。**

（七）正式复试开始，根据复试秘书的指引完成复试；

（八）复试结束，考生需立即将主辅机位退出会议室，不得再次申请进入。

**五、违纪行为处理办法**

（一）考生不遵守考场纪律，考试过程中有下列行为之一的，应当认定为考试违纪，取消考试成绩：

1.所处考试环境同时出现其他人的；

2.使用快捷键切屏、截屏、录屏的；

3.离开座位、离开监控视频范围、遮挡摄像头的；

4.有进食、上卫生间行为的；

5.有对外传递物品行为的；

6.佩戴耳机的；

7.面试尚未结束，擅自退出会议室的；

8.面试结束后，再次进入会议的；

9.其他应当视为本场考试违纪的行为。

（二）考生违背考试公平、公正原则，考试过程中或在考试结束后发现有下列行为之一的，应当认定为考试作弊。取消考试成绩，情节严重的追究相关责任：

1.伪造资料、身份信息替代他人或被替代参加考试的；

2.浏览网页、在线查询、翻阅电脑和手机存储资料，查看电子影像资料的；

3.翻阅书籍、文件、纸质资料的；

4.未经许可接触和使用通讯工具如手机、蓝牙设备等使用各类聊天软件或远程工具的；

5.拍摄、抄录、传播试题内容的；

6.抄袭、协助他人抄袭的；

7.串通作弊或者参与有组织作弊的；

8.考生的不当行为导致复试内容泄露或造成重大社会影响的；

9.经后台监考发现，确认考生有其他违纪、舞整行为的；

10.若发现考生有疑似违纪、舞弊等行为，考试结束后由复试秘书根据考试数据、监考记录、系统日志等多种方式进行判断，其结果实属违纪、舞弊的；

11.其他应认定为作弊的行为。

（三）如考生因电脑设备问题、网络问题、考生个人行为等问题，导致电脑端和移动端考试视频数据缺失，而影响复试秘书判断本场考试有效性的，取消本场考试成绩。

（四）考试过程中，未按复试秘书的指引操作的，影响复试秘书判断考生行为的，取消本场考试成绩。

**六、常见问题解答**

Q1：进入腾讯会议的会议室听不见声音怎么办？

A1：在Windows、Mac系统的腾讯会议客户端窗口，左下角两个按钮用于控制音频（麦克风）和视频（摄像头）。进入会议室后，需要“连接语音”否则无法听到声音。如需说话，需点击取消静音按钮，确保麦克风图标上没有红色斜杠，这时才能听到您说话。同样的，对于摄像头，需要点击左下角“启动视频”按钮，确保摄像头图标上没有红色斜杠，才能看到您的画面。如果电脑上连接了多个摄像头、麦克风、音响，需要点击音视频图标右侧小箭头，在菜单中选择正确的摄像头和音频设备。

Q2：复试过程中出现卡顿、故障怎么办？

A2：建议通过腾讯会议文本聊天功能实时反馈。若声音中断、看不到画面，一般是网络或者设备问题，尝试重启腾讯会议客户端（非严重情况，不要重启！）

复试过程中，如遇网络或者信号等原因造成的通讯效果不佳或者中断等故障时，考生立即联系报考院系工作人员。

**建议考生远程复试前调试和检查好复试的设备，准备好流畅的网络环境。**

Q3：未能及时接到复试秘书的电话或者收到短信，错过进入会议的时间怎么办？

A3：复试秘书将提前15分钟以电话或者短信方式通知考生进入候考室，如果考生接到通知后5分钟内未能进入候考室，复试秘书将再次联系考生，5分钟后考生仍未进入候考室，将视为“过号”。顺延到下一位考生，“过号”考生将安排在全部考生复试完后，重新邀请入会。

**建议考生保持通讯顺畅，以防错过面试时间。**