**管理学院硕士研究生招生考试**

**考试大纲**

|  |
| --- |
| **科目代码：958 科目名称：管理学原理**  **考试范围：**  **第一篇 总 论**  第一章 管理导论  1、管理的概念、特征及其本质；  2、管理的基本职能；  3、管理二重性的基本内涵和意义；  4、管理的科学性与艺术性；   1. 管理的基本原理；   第二章 管理理论的历史演变  1、泰罗的科学管理理论；  2、法约尔的经营管理理论；   1. 西蒙的决策理论； 2. 明兹伯格的组织结构理论；   **第二篇 决策**  第三章 决策与决策过程  1、决策概念和要素；  2、决策的类型与特征；   1. 决策的原则与过程； 2. 决策的影响因素；   第四章 环境分析与理性决策   1. 组织环境的层次类型及其关系； 2. 组织环境分析常用的方法； 3. 行为决策理论的主要内容； 4. 决策的方法（不确定情境下决策方法、决策树、盈亏平衡分析）；   第五章 决策的实施与调整  1、计划的概念、作用及其特征；  2、计划的类型及其辨析；   1. 计划编制的过程和方法； 2. 目标管理的思想、流程及其优缺点； 3. 决策追踪与调整的原则和方法；   **第三篇 组织**  第六章 组织设计  1、组织设计的概念及任务；  2、组织设计的基本原则和影响因素；   1. 组织结构的定义与内容； 2. 各种组织形式的划分依据、特点及优缺点； 3. 组织结构的演变趋势； 4. 正式组织与非正式组织的区别； 5. 非正式组织的积极和消极影响及其应对措施； 6. 管理幅度、管理层次与组织形态的关系； 7. 组织中的集权、分权与授权的定义与应用； 8. 组织中直线和参谋的关系、矛盾与整合；   第七章 人员配备  1、人员配备的任务、内容和原则；  2、内部选聘、外部招聘的概念及其优缺点；  3、人员选聘的标准、选聘程序、途径与方法；  4、人员考评功能、要素、方法和程序；  5、人员培训的功能、任务和方法；  第八章 组织文化  1、组织文化的概念、构成及其特征；  2、组织文化的影响因素；  3、组织文化的功能与反功能；  4、组织文化的塑造过程；  **第四篇领导**  第九章 领导的一般理论  1、领导的内涵及要素；  2、领导力的来源；  3、连续统一体理论；  4、管理方格论；  5、赫兹伯格的领导者角色理论；  6、菲德勒的权变领导理论；  第十章 激励  1、动机性行为的概念、特点及其一般过程；   1. 人性假设及其发展（经纪人假设、社会人假设、X理论、Y理论）； 2. 激励的定义及其作用机理； 3. 梅奥霍桑实验的主要发现； 4. 需求层次理论、双因素理论、公平理论、期望理论和强化理论； 5. 工作激励、成果激励和综合激励方法；   第十一章 沟通  1、沟通作用与过程；  2、各种类型沟通的内涵及其优缺点；  3、非正式沟通的优缺点及其管理；  4、沟通的障碍因素及其克服方法  5、建设性冲突与破坏性冲突的辨析；  **第五篇控制**  1、控制的定义与内涵；   1. 有效控制的基本原则及其过程； 2. 控制的类型及其辨析； 3. 层级控制的概念及方法； 4. 风险分担的概念及方法；   **第六篇创新**   1. 渐进式创新与破坏性创新的辨析； 2. 德鲁克归纳的诱发企业创新的动力来源； 3. 组织变革的障碍以及如何有效开展组织变革；   **参考书目：**   1. 《管理学》编写组.管理学（马克思主义理论研究和建设工程重点教材）.   北京:高等教育出版社,2019. |
| **科目代码：941 科目名称：管理运筹学**  考试范围：  《管理运筹学》考试的主要内容包括：线性规划、整数规划、目标规划、动态规划、图与网络分析。其中重点考核：线性规划、整数规划、目标规划、动态规划、图与网络分析。主要考核知识点如下：  1、线性规划及单纯形法  （1）一般线性规划问题的数学模型  （2）图解法  （3）单纯形法原理  （4）单纯形法的计算步骤  （5）单纯形法的进一步讨论  2、线性规划的对偶理论  （1）对偶问题的提出  （2）原问题与对偶问题  （3）对偶问题的基本性质  （4）影子价格  （5）对偶单纯形法  （6）灵敏度分析  3、运输问题  （1）运输问题的典例和数学模型  （2）表上作业法  （3）产销不平衡的运输问题及其应用  4、整数规划与指派问题  （1）整数规划的特点及应用  （2）指派问题与匈牙利法  （3）分枝定界法  （5）解0-1规划问题的隐枚举法  5、目标规划  （1）问题的提出与目标规划的数学模型  （2）目标规划的图解法  （3）求解目标规划的分层单纯形法  6、动态规划  （1）多阶段决策问题的提出  （2）动态规划模型构建  （3）动态规划模型求解的逆序和正序算法  7、图与网络分析  （1）图与网络的基本概念  （2）树与最小树问题  （3）最短路问题  （4）网络最大流问题  （5）网络计划技术  参考书目：  1.常相全.《管理运筹学》,北京大学出版社 |